

## 地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

- 1、施設名：有限会社 グッドライフ グループホーム アウル
- 2、施設種類：グループホーム 小規模多機能型居宅介護施設（該当するものに ）
- 3、日 時：平成20年 5月31日（土） 11時00分～14時30分
- 4、会 場：グループホーム アウル
- 5、出席者：

区 分	人 数	区 分	人 数
利用者代表	0名	有識者	
利用者の家族	1名	市役所職員	0名
地域住民の代表	2名	事業所職員	5名
その他職員			

### 6、議 題：

今回は春の家族会に参加して頂き、入居者、ご家族、ボランティア、スタッフと交流を図って頂いた。また、当ホームの近況報告を行い、質疑応答を行う。

#### 全体を通じての結果

今回は、自治会役員の改選もあったことから、自治会長が今回初参加となった為、家族会の参加を通して、ホームの雰囲気を知って頂くことや、ホームの行事内容などを知って頂いた。またホームの近況報告としてご家族から入った苦情の内容、処理状況の説明を行う。

## 意見・感想・質疑

### 《施設長》

今回より自治会長が改選になりました。

### 《自治会長》

近所に住んでいるのですが、今回初めて家族会へ参加してみて、こういうことも行っているということを知りました。

私自身も、良く理解していない部分もあると思いますのでよろしくお願いします。

### 《施設長》

先日、夜間における入居者の転倒による骨折事故があり、退院後に継続してアウルで生活したいとのお話がありました。

現在の病状も考慮し、医療的な治療も必要となる中で、新しい環境として、他の機関も考えていましたが、うまくコミュニケーションが取れず、結果的に北海道、北海道国民健康保険団体連合会、伊達市役所へ苦情が入りました。

その後、何度か伊達市役所高齢福祉課職員に間に入っていたとき、ご家族とコミュニケーションを取り、今後の課題とお願いとして文章にまとめ、それに対し納得していただいた上で、退院後アウルへ戻ってまいりました。

退院後は、アウルを生活の場と考えた結果、家とは違いますが、共同生活の場として刺激がある中、表情が無い状態を考慮し、眠剤を調節したところ、睡眠時間を確保できず、食事も摂られなくなり、体調を崩されてしまい、病状としてありました胸水（肺に水が溜まる病気）が悪化し再度入院という形になってしまいました。

担当医師の見解や、病院のソーシャルワーカーと話し合い、現在、病状が不安定の中、病院では安定されているが、生活の場を移し、アウルへ戻ってきたときに同じ状態を保てるのかということがお話の中にありました。

現在、病院にて薬を調整し病状の安定を図っている様子で、これからのことも踏まえ、ソーシャルワーカーとお話していきたいと考えています。本人の体に負担が少なく、人生を全うできるよう支援を届けていきたいと思っています。

#### 《ご家族代表》

年齢が上がるにつれ、身体状況はだんだん低下していくと思います。その中で医療的に治療が必要になっていく中、病状がどれくらいになるまで抱えてくれるのかということを経験としては考えます。

#### 《施設長》

体調を考慮しながら、ご家族とコミュニケーションをしっかりと取っていき、ご本人に負担が少ないよう支援していきたいと思います。

これは、他のご家族から頂いたお話なのですが、先日、入居者のお誕生日があり、ご家族より母の誕生日は、皆さんで出前を取って頂き、お祝いして下さいとお話しされ、お金を預かる形になってしまったのですが、アウルとしては、毎月食費を頂いており、それとは別にユニットの入居者、スタッフ分お金がかかってしまうと、ご家族へ負担を掛けてしまうかと当ホーム側では考えておりました。

今回は、一度きりの喜寿ということもあり、ご家族がお祝いしたい気持ちはとても理解できますが、他のご家族が知られた時にご家族間で気を遣いあってしまう事もあると思います。例えば、他の施設等では、用紙にお願い等の形で貼ってありますが、ここでは禁止事項やルールは作らずその時その時のやり取りの中で行っていければと思います。

#### 《ご家族代表》

一般の家庭でも、ケーキを買って、ごちそうを作ってみんなでお祝いをしながら食べて頂き、喜んでもらえればそれで十分幸せだと思います。

#### 《民生委員》

最初に自治会長が話されていましたが、地域の方々がグループホームの内容を理解されていない部分があると思いますので、何か地域に対しての便り等があれば、理解されやすいのではないのでしょうか。

《施設長》

アウル通信というものを、毎月一回ご家族に向け、送付させていただいておりますのでそちらを送付させていただいてもよろしいでしょうか。

《自治会長》

舟岡の自治会全部に送付するとなると、毎月50部送付することになると思いますので、アウルが入っている班へ回すようにするとよいと思います。

《ご家族代表》

私の自治会では、近くにあるグループホームより回覧版でその月の様子やホームページのアドレスなどを掲載し回しています。

《施設長》

それでは、今後、期間は検討いたしますが、地域への発信の方法を考えていきたいと思えます。

また、今後も、消防訓練を繰り返し、地域住民の方々にも参加していただき、災害時に備えたいと思えます。

次回の運営推進会議は、8月に家族会を予定しています。また改めて日程等のご連絡致します。

他、質疑等なく閉会とする。

以上