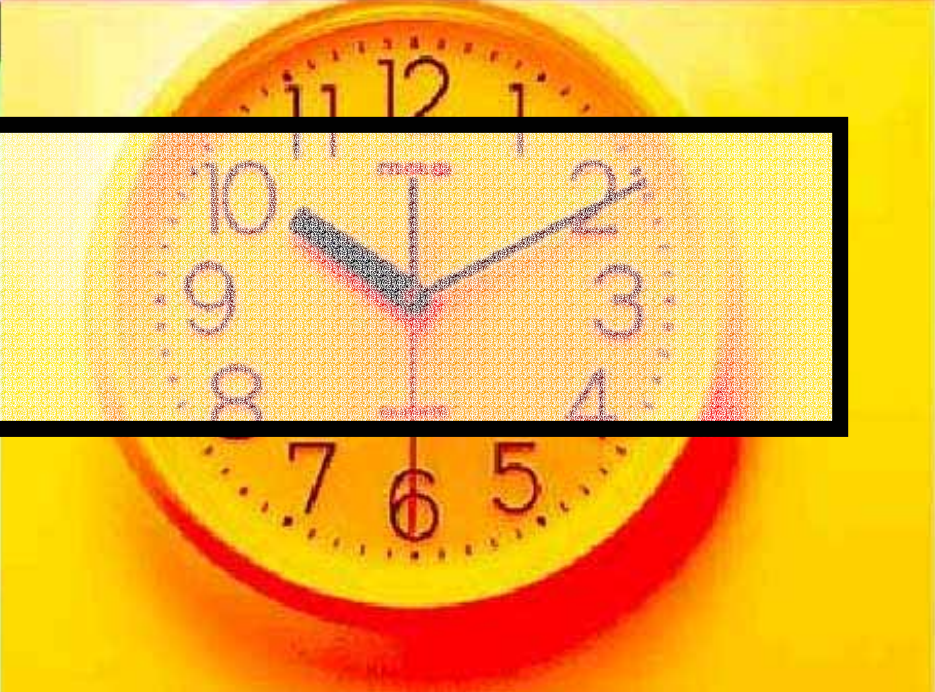





リーダーシップとチームアプローチ



(有)グッドライフ
グループホームアウル
グループホームアウル登別館
デイサービスセンターアウル
代表取締役・総合施設長 宮崎 直人



サクセス・ストーリー



部課長ゲーム

賢者の教訓

- 真の指導者とちがひ、独裁者は指導者になりえない。つまり、独裁者は他の人々からのフィードバックを抑えつけ、彼らとのダイナミックなつながりを断ち切ってしまうからである。つねに変化する人々の要求によって自らも変化することのない指導者、つまり独裁者は自分自身の成長をうながすことができないのである。

(ジェームズ・マクレガー・バーンズ
政治学者・歴史学者・ピューリッツァ賞受賞者)



賢者の教訓

- **最も優れた指導者は、人々の変化を引き出したことを自分の業績にしない。スタッフが「私達がやったのだ」といいきったとき、指導者は最高の指導者となるのだ。**

(老子)

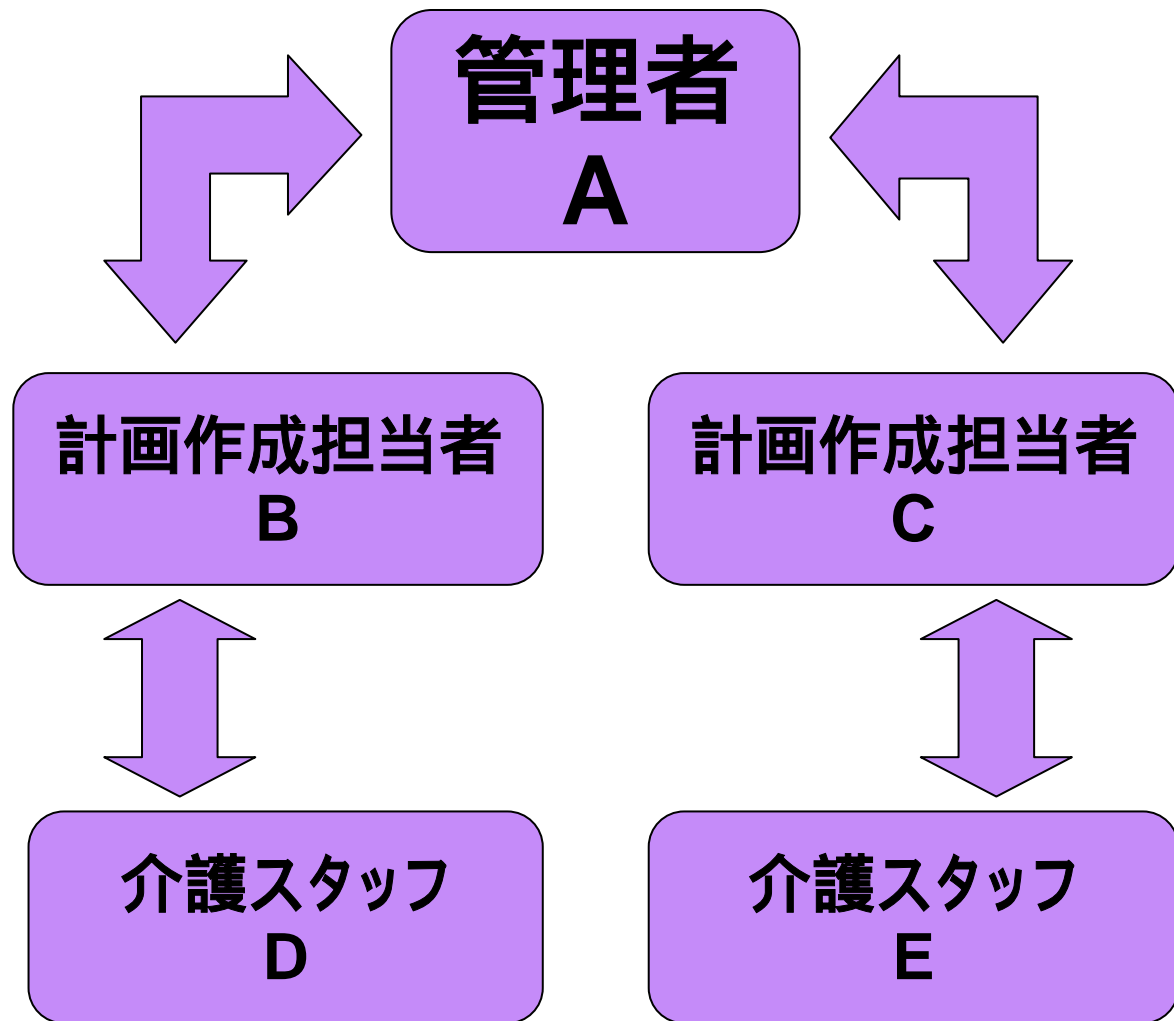


部課長ゲームの目的

- このゲームは、皆さんの職場やその他の組織で日常行われている姿を単純化したものです。
- このゲームを通して日常の活動の中で、なにが大切なのかを理解していただくのが目的です。



部課長ゲーム 組織の構造



部課長ゲーム ルール説明

- ゲーム進行中は、絶対に口をきかないで下さい。
- 連絡はすべてメモに依って行って下さい。
- メモに依る連絡、打合せは縦の系統だけ許されています。
- 例えば、BとC、BとEの様な、横の連絡は禁止されています。



部課長ゲーム ルール説明

- このゲームでは、10分単位で人事移動を行ないます。
- 人事移動を行なう場合は、講師の指示に従って下さい。
- 人事移動の合図があった時、次の人事移動までの10分間で完了の見込みのある場合は、管理者が手を挙げて下さい。講師の許可があった場合は、そのままの編成でゲームを続けることができます。



部課長ゲーム ルール説明

- 指示書の作業を総て完了した事を管理者が確認したら、手を挙げて合図をして下さい。講師が確認します。
- グループの半数が完了した時点で、ゲームは終了します。
- 指示書に書かれている内容をよく守って、ゲームを進めて下さい。





それでは、みなさんの御健闘を
お祈りいたしております。

4つの質問 その

- チーム活動の目的は、各人がそれぞれ同一種類の紙片4枚を集めることですが、あなたは知っていましたか？
- イ) 上司からの指示によって知っていた。
- ロ) 自分の推測で多分そうだろうと思った。
- ハ) 終わるまで知らなかった。



4つの質問 その

- 上司の指示は適切であったと思われませんか？
- イ) 上司の指示が適切であり、まよわずに自分の役割を果たすことができた。
- ロ) 上司の指示は適切であるとはいえなかったが、一応なんとかやれた。
- ハ) 上司の指示が不適切、あるいは無いに等しかったので、自分は何をやったらよいのかわからなかった。



4つの質問 その

- チーム活動について、あなたの満足度はどうですか？
- イ) 一応満足であった。
- ロ) どちらともいえない。
- ハ) 不満であった。



4つの質問 その

- あなたは自分の役割を十分に果たしたと思いますか？
- イ) 一応果たせたと思う。
- ロ) どちらともいえない。
- ハ) あまり果たさなかった



グループディスカッション

- 4つの質問でグループ内のメンバーが何を感じていたかが互いにおわかりいただけたかと思います。
- 今のことを踏まえてこのゲームから皆さんがどんな事を学べたかを話し合ってください。
- 後ほど発表していただきます。



管理者の責任

- 1) 管理者がこのゲームの目標を指示書から読み取る事。
- 2) このゲームの目標をメンバーに、明確に連絡する事。
- 3) 各メンバーの持っている情報、つまりどんな種類の4枚の紙片を持っているかを知る事。
- 4) 紙片をどの様に動かしたら良いかを考える事。

これらの事を管理者が頭に入れながら、ゲームを進行すれば、ものの数分でゲームは終わってしまいます。



このゲームの本意

- 目標・目的がある事の重要性
- コミュニケーションの重要性
- 話し合いの重要性
- 伝達の重要性
- 捉え方の重要性
- アクション(行動)の具現化
- ビジョンの明確化
- 理念の重要性





因は我にあり

- 因とは物事の起こり、始まり
- 自分が変わらなければ
相手は変わらない
- すべての起こりは自分自身である

自分が変われば 相手が変わる

- 自分が変われば 相手が変わる
- 相手が変われば 心が変わる
- 心が変われば 言葉が変わる
- 言葉が変われば 態度が変わる
- 態度が変われば 習慣が変わる
- 習慣が変われば 運が変わる
- 運が変われば 人生が変わる



明元素言葉と暗病反言葉

- 暗病反言葉(暗く・病的・反抗的)
- 忙しい・疲れた・難しい・つまらない
- できない・いやだ・困難だ・だめだ
- 金がない・まずい・もう年だ
- きたない・どうしよう・バカだ
- 不幸だ・大変だ・マイッタ・困った
- 苦しい・つらい・失敗した
- やりたくない・分かりません



明元素言葉と暗病反言葉

- 明元素言葉とは(明るく・元気・素直)
- 充実している・簡単だ・できる・楽だ
- 金がある・まだ若い・可能だ
- 努力します・試みた・幸せだ・元気だ
- 楽しい・きれいだ・素晴らしい・やれる
- イケル・おいしい・美しい・すてきだ
- やってみよう・おもしろい・利口だ



ケアとは

- 相手にとって良い状況を作り出すことである

管理者とスタッフ間もまた同じ

- 管理者はスタッフにとって良い状況を作り出し、スタッフは管理者にとって良い状況を作り出す、互いの信頼の上に成り立っているのである。



リーダーの資質とは

ビジョン(理念)を共有できていないスタッフを
一つにまとめ、同じ方向に動かす人間に必要な
のはこんな力です

人をエキサイトさせ、人を団結させ

職場を愛し、毎日を楽しみ

前進を望み、失敗を恐れず

互いに助け合い

その中から多くの実りを生み出せる人



おわりに

このゲームからは色々な事が学びとれると思います。メモによるコミュニケーションの難しさを感じた方、リーダーとして、管理者として組織のメンバーを動かす事に難しさを感じた方、そしてこのゲームからほんとうに学びとっていただきたかった、目標目的(理念)の重要性を感じた方も多かったと思います。

グループホームにおいても人生においても、目標を持たなければ海にただ浮かんでいるカジの無い船の様なものです。カジを失った船はただの物にすぎず、既に船ではなくなっているのです。私達は、人生という長くて短い航海をしているのです。この航海が良い航海になるかどうかは、私達が十分な備えを持ち、且つしっかりとした目的(理念)を持つかどうかにかかっているのです。

リーダーとしての責任と役割を自覚し、アクションを起すことを期待しています。





ありがとうございました。
皆様の御健闘を
心よりお祈り致します。
まずは、あなたから。

YOU CAN DO IT !